



- Klicken Sie in der Webshop Navigation links auf „Kontakt“
- Hier haben Sie die Möglichkeit uns eine Kontaktanfrage zu senden



Ihr direkter Draht zu uns!

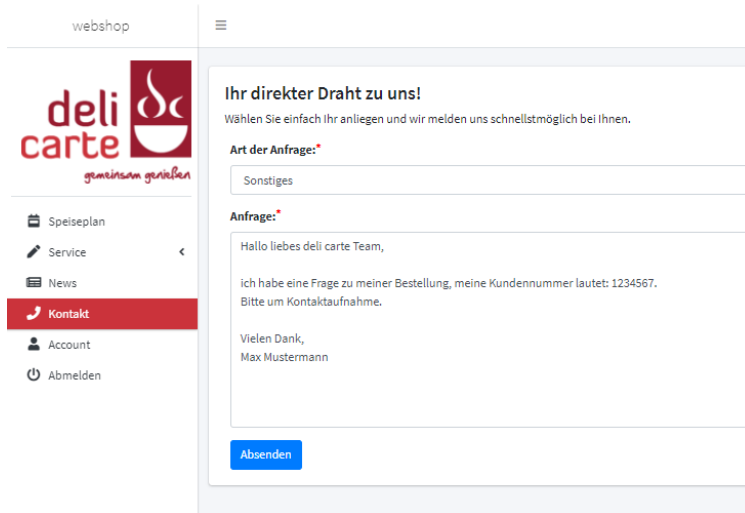
Wählen Sie einfach Ihr Anliegen und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Art der Anfrage:*

Anfrage:*

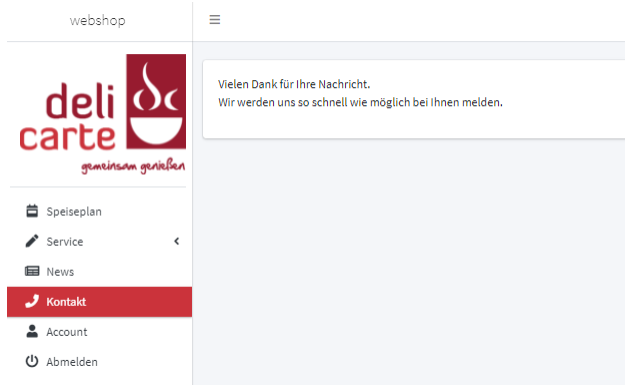
Absenden

- Wählen Sie die „Art ihrer Anfrage“ aus
- Schreiben Sie uns Ihre Anfrage



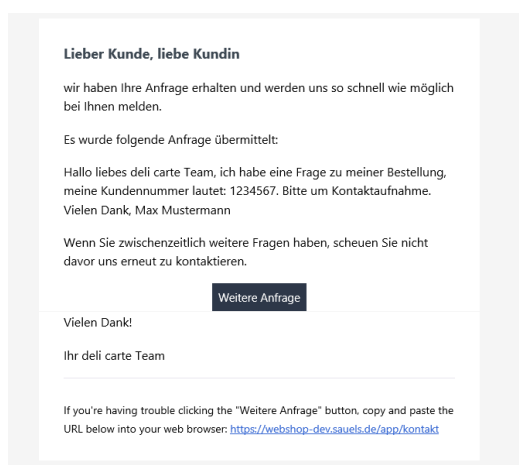
The screenshot shows the contact form in the deli carte webshop. The header includes the logo and the slogan "gemeinsam genießen". A navigation menu on the left lists "Speiseplan", "Service", "News", "Kontakt" (highlighted), "Account", and "Abmelden". The main content area is titled "Ihr direkter Draht zu uns!" and contains a text input field for "Art der Anfrage:" with "Sonstiges" selected, and a larger text area for "Anfrage:" containing a sample message: "Hallo liebes deli carte Team, ich habe eine Frage zu meiner Bestellung, meine Kundennummer lautet: 1234567. Bitte um Kontaktaufnahme. Vielen Dank, Max Mustermann". A blue "Absenden" button is at the bottom.

- Nachdem Sie Ihre Anfrage formuliert haben, klicken Sie auf „Absenden“



The screenshot shows the confirmation message after a contact form submission. It features the deli carte logo and the text: "Vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden." The navigation menu on the left is identical to the previous screenshot.

- Nach erfolgreicher Übermittlung erscheint das links abgebildete Fenster
- Außerdem erhalten Sie eine E-Mail als Bestätigung
- Der Kundenservice erhält eine Benachrichtigung zu Ihrer Anfrage und wird sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen



The screenshot shows an email confirmation message. It starts with "Lieber Kunde, liebe Kundin" and states: "wir haben Ihre Anfrage erhalten und werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden." It then says "Es wurde folgende Anfrage übermittelt:" followed by the same sample message as in the contact form. A "Weitere Anfrage" button is present. At the bottom, it says "Vielen Dank! Ihr deli carte Team" and provides a troubleshooting URL: "https://webshop-dev.sauels.de/app/kontakt".